

**PROGRAMMA SVOLTO**

Docente	DURANTE IMMACOLATA
Materia:	DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI
Classe:	3 ES
a. s.:	2021/2022

N. mod.	Titolo del modulo	Argomenti e attività svolte
1	FENOMENO TURISMO	- IL TURISMO E LE SUE CLASSIFICAZIONI - IL TURISMO TRA PASSATO, PRESENTE E FUTURO - L'IMPATTO DEL TURISMO SULL'ECONOMIA, SULLA SOCIETÀ E SULL'AMBIENTE
2	IMPRESE TURISTICHE	- LA DOMANDA TURISTICA - L'OFFERTA TURISTICA - LE CARATTERISTICHE DELL'IMPRESA TURISTICA -L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO NELLE IMPRESE TURISTICHE - I COLLABORATORI ESTERNI DELLE IMPRESE TURISTICHE
3	IMPRESE RICETTIVE	- LE IMPRESE RICETTIVE E LA LORO CLASSIFICAZIONE - IL CICLO CLIENTE: LA PRENOTAZIONE (BOOKING) - IL CICLO CLIENTE: L'ARRIVO (CHECK-IN) - IL CICLO CLIENTE: IL SOGGIORNO (LIVE-IN) - IL CICLO CLIENTE: LA PARTENZA E IL RITORNO (CHECK-OUT E POST CHECK-OUT)
4	AGENZIE DI VIAGGIO	- LE AGENZIE DI VIAGGIO E LA LORO CLASSIFICAZIONE - IL VOUCHER RAPPORTI TRA ADV INTRMEDIARIE E IMPRESE RICETTIVE -I RAPPORTI TRA ADV INTRMEDIARIE E TOUR OPERATOR -I RAPPORTI TRA ADV INTRMEDIARIE E TURISTI