



Istituto di Istruzione Superiore - "Giovanni Falcone" Palazzolo sull'Oglio (BS)

PROGRAMMA SVOLTO

Docente	MOTTA GIORGIO
Materia:	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
Classe:	4 A
a. s.:	2021/2022

N. mod.	Titolo del modulo	Argomenti e attività svolte
1	L'organizzazione del sistema impresa	La forma giuridica dell'impresa.
2	Le fonti di finanziamento dell'impresa	Il fabbisogno di risorse finanziarie e le fonti di finanziamento; Gli apporti di capitale nelle società di persone; Gli apporti di capitale nelle società di capitali; L'autofinanziamento diretto, I finanziamenti bancari.
3	I principali processi di gestione: acquisti, logistica, produzione e vendita	L'acquisto dei fattori produttivi; il magazzino e la valorizzazione dei carichi e scarichi di magazzino; Il sistema informativo delle vendite; La rilevazione contabile delle vendite; La rilevazione delle vendite on-line; Il regolamento delle vendite; la dismissione dei beni strumentali.
4	La logistica e il magazzino	La logistica; Le scorte; Il magazzino; La valorizzazione dei carichi e degli scarichi di magazzino.
5	La gestione delle risorse umane	I contratti di lavoro; La retribuzione e i suoi elementi; L'estinzione del rapporto di lavoro.
6	Il Marketing	L'attività di marketing; La soddisfazione e la fidelizzazione della clientela; Il marketing mix; L'e-commerce: Il web marketing; Il marketing plan.

