



PROGRAMMA SVOLTO

Docente	CAMPO STEFANIA
Materia:	TECNICHE DI COMUNICAZIONE
Classe:	3A
a. s.:	2021/2022

<i>N. mod.</i>	<i>Titolo del modulo</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
1	La comunicazione	I diversi approcci della comunicazione umana I bisogni: Maslow Il significato di comunicazione: approccio matematico cibernetico, approccio sistemico relazionale La pragmatica della comunicazione: assiomi La comunicazione ecologica La comunicazione verbale e le sue caratteristiche La persuasione Il dialogo come forma di persuasione La valenza suggestiva delle parole La comunicazione non verbale e le sue caratteristiche La formazione delle prime impressioni Le emozioni
2	La comunicazione interpersonale	La componente relazionale nella comunicazione La percezione della realtà L'interpretazione soggettiva del messaggio Le divergenze nella comunicazione Le varie tipologie di gruppo Il gruppo di pari
	Ed. civica: il bullismo e il cyberbullismo	