

**PROGRAMMA SVOLTO**

Docente	<b>FIOLETTI DONATELLA</b>
Materia:	<b>TECNICA TURISTICA</b>
Classe:	<b>3<sup>ht</sup></b>
a. s.:	<b>2021-22</b>

<b>N. mod.</b>	<b>Titolo del modulo</b>	<b>Argomenti e attività svolte</b>
1	Le Agenzie di Viaggio	Attività delle agenzie di viaggio (ripasso) Organizzazione e produzione di servizi turistici; la compilazione della modulistica e la determinazione del prezzo del prodotto turistico. La vendita di pacchetti turistici: i rapporti tra tour operator e travel agency. La documentazione: il mod. Astoi, la fattura di vendita del pacchetto turistico, l'autofattura per le provvigioni.
2	La liquidazione IVA nell'impresa turistica	Liquidazione IVA dell'impresa turistica in presenza di viaggi in UE, fuori UE e nei viaggi misti.
3	La moneta bancaria	Il codice IBAN: la struttura del codice e sua funzione. Il conto corrente bancario: la compilazione dell'estratto conto. La compilazione dell'assegno bancario e dell'assegno circolare. Le carte di debito e di credito; la compilazione dell'estratto conto della carta di credito. I giroconti e bonifici bancari. Le Riba e i Mav.
4	Il calcolo e il significato del Break even point in generale e per l'impresa turistica in particolare.	I costi comuni e i costi specifici nella progettazione di un viaggio. Il punto di pareggio e la fissazione del prezzo di un viaggio; l'area di guadagno e l'area di perdita. La differenziazione dei prezzi partendo dal calcolo del BEP.



5	Le strutture ricettive	Principali tipologie L'albergo e la sua organizzazione. Le operazioni tipiche di booking, check-in, live in, check-out e post check-out Le scritture elementari d'albergo Flusso documentazioni e adempimenti IVA (dalla prenotazione alla partenza del cliente)
6	Elementi di marketing territoriale (cenni)	Territorio e mercato, l'offerta territoriale, la strategia per il territorio, il prodotto territorio