

**PROGRAMMA SVOLTO**

Docente	<b>FIOLETTI DONATELLA</b>
Materia:	<b>TECNICA TURISTICA</b>
Classe:	<b>2^ht</b>
a. s.:	<b>2021-22</b>

<b>N. mod.</b>	<b>Titolo del modulo</b>	<b>Argomenti e attività svolte</b>
1	Le Agenzie di Viaggio	<p>Le principali operazioni di gestione nelle Agenzie di viaggio: fasi della gestione del front office e del back office nelle AdV intermediare o nei tour operator aperti al pubblico .</p> <p>I servizi e i prodotti che compongono il viaggio: isolati, complessi e accessori</p> <p>L'intermediazione delle AdV per le strutture alberghiere (terminologia).</p> <p>La modulistica in uso nelle AdV e sua compilazione: foglio notizie, voucher, prospetto alberghiero, prospetto dei trasporti, estratto conto d'albergo, fattura. Progettazione viaggi; determinazione del prezzo del prodotto turistico.</p> <p>L'attività di pura intermediazione delle AdV; altre attività; fatturazione e calcolo dell'IVA su provvigioni , vendita di servizi turistici in nome proprio, autofattura</p>
2	I trasporti	<p>Caratteristiche delle diverse forme di trasporto.</p> <p>I trasporti ferroviari in Italia e le linee ferroviarie. I trasporti aerei nazionali e internazionali. Il calcolo dell'ora di arrivo nei voli internazionali con diversi fusi orari.</p>
3	La moneta bancaria	<p>Le caratteristiche dell' assegno bancario e circolare; le carte di credito. La compilazione dell'estratto conto bancario con semplici operazioni di versamento e di prelievo.</p>
4	Le strutture ricettive	<p>Principali tipologie.</p> <p>L'albergo: aspetti generali della sua organizzazione.</p>



		<p>Le scritture elementari: la scheda prenotazione, il tableau delle prenotazioni, la scheda alloggiati, la maincourante.</p> <p>Flusso documentazioni e adempimenti IVA (dalla prenotazione alla partenza del cliente).</p> <p>La fattura dell'albergo e la ricevuta fiscale.</p>
5	La liquidazione IVA	<p>Significato della liquidazione dell'IVA; i tre metodi: detrazione imposta da imposta, detrazione di base netta da base netta; detrazione di base lorda da base lorda.</p>