



PROGRAMMA SVOLTO

Docente	Giardini Antonella
Materia:	Tecniche professionali dei servizi commerciali
Classe:	1^ A
a. s.:	2021/2022

N. mod.	Titolo del modulo	Argomenti e attività svolte
Unità 1	IL SISTEMA AZIENDA	<p>LE AZIENDE:</p> <p>Tipologie di aziende:</p> <ul style="list-style-type: none">- i bisogni e l'attività economica- dall'attività economica alle aziende- le famiglie e le aziende di consumo- le imprese e le aziende di produzione- combinazione e remunerazione dei fattori produttivi- i settori economici e le diverse imprese- gli enti pubblici e le aziende composte pubbliche- gli enti nonprofit e le aziende nonprofit <p>L'azienda come sistema:</p> <ul style="list-style-type: none">- il sistema azienda e i suoi elementi costitutivi- le relazioni dell'azienda con i mercati e con l'ambiente <p>la forma giuridica dell'azienda</p> <p>dimensioni aziendali</p> <p>la localizzazione dell'azienda</p> <p>Le funzioni aziendali e i modelli organizzativi:</p> <ul style="list-style-type: none">- le persone nell'azienda- l'organizzazione dell'azienda- le funzioni aziendali- gli organi aziendali- i modelli organizzativi di base <p>Gli strumenti operativi.</p> <ul style="list-style-type: none">- i rapporti e le proporzioni-proporzionalità diretta e inversa- i calcoli percentuali- i calcoli sopra cento



		- i calcoli sotto cento
Unità 2	GLI SCAMBI ECONOMICI DELL'IMPRESA	<p>Il contratto di compravendita:</p> <ul style="list-style-type: none">- le aziende commerciali- aspetti giuridici della compravendita- aspetti tecnici della compravendita- il tempo di consegna della merce- il luogo di consegna della merce- le clausole relative all'imballaggio- le clausole relative al pagamento <p>I documenti della compravendita: dalle trattative alla stipulazione del contratto</p> <ul style="list-style-type: none">- l'esecuzione del contratto: la fattura- la fattura immediata- il DDT e la fattura differita- lo scontrino fiscale e la ricevuta fiscale <p>L'imposta sul Valore Aggiunto (IVA)</p> <ul style="list-style-type: none">- caratteri dell'IVA- classificazione delle operazioni ai fini IVA- la base imponibile IVA- gli sconti mercantili- le spese accessorie- l'imballaggio in fattura- gli interessi di dilazione- le fatture a più aliquote IVA- il riparto delle spese a forfait in caso di più aliquote IVA
Unità 3	GLI STRUMENTI DI REGOLAMENTO DEGLI SCAMBI	<p>Gli strumenti bancari di regolamento:</p> <ul style="list-style-type: none">- il pagamento del prezzo- il sistema dei pagamenti e il ruolo delle banche- l'assegno bancario- il trasferimento dell'assegno bancario- il pagamento dell'assegno bancario <p>l'assegno circolare</p> <ul style="list-style-type: none">- il bonifico SEPA- le carte di pagamento: carta di debito, credito e prepagata