



PROGRAMMA SVOLTO

Docente	CAMPO STEFANIA
Materia:	TECNICHE DI COMUNICAZIONE
Classe:	4 A
a. s.:	2021/2022

N. mod.	Titolo del modulo	Argomenti e attività svolte
1	Le relazioni interpersonali	Elementi specifici che determinano la relazione: motivazioni, atteggiamenti e bisogni Bisogni: la piramide di Maslow La relazione con l'interlocutore e l'assertività La PNL Le relazioni interpersonali nel gruppo e nello spazio fisico Aspetti prototipici del gruppo Identità personale e sociale
2	Società e mass media	I mass media: caratteristiche e linguaggi utilizzati
3	La qualità delle relazioni in azienda	
	Ed. civica: le morti bianche e la sicurezza sul lavoro	